

KLADDE Én indgang

19/21706 *Åben Sag*

Sagsgang

ØK, KB

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsens besluttede på møde den 17.12.2019, at ordningen Én indgang for en række virksomheder, foreninger og aktører, blev igangsat samt evalueret.

Én indgang er en mulighed for at komme i dialog med kommunen, hvis der opstår udfordringer eller nøgleaktøren har brug for en drøftelse, som ikke falder ind under den normale driftsrelation, herunder kommunens myndighedsfunktion. Ordningen har også til formål at skabe gode bilaterale relationer mellem kommunen og kommunens virksomheder og foreninger og dermed styrke kommunens samarbejde med omverden. Ordningen tager ligeledes afsæt i Dansk Industris erhvervsklimamålinger, der påpeger at dialog mellem forvaltning og erhvervsliv kan forbedres og udbygges og er således et af Norddjurs Kommunes tiltag for at styrke dialog og relationer med erhvervslivet.

Den enkelte virksomhed eller forening har fået udpeget en kontaktperson i kommunen, som har til opgave at være indgang til kommunen, herudover sørge for at afholde møder i en passende frekvens med henblik på at styrke relationen. Som forberedelse til mødet, udarbejdes i samarbejde med kommunens erhvervskonsulenter relevant baggrundsmateriale til kontaktpersonen.

For en række virksomheder, Grenaa Havn, Kattegatcentret, Letbanen, Stena Line, Århus Universitet og Aarhus lufthavn findes der allerede et setup, hvor borgmester og kommunaldirektør i fællesskab varetager dialogen med virksomhederne. Dette ses indskrevet i håndbog for kommunalbestyrelsen. Der er endvidere politisk repræsentation i bl.a. Letbaneråd, bestyrelserne i Grenaa Havn A/S, Kattegatcenteret, Aqua Djurs A/S og RENO Djurs I/S. Liste over virksomheder og foreninger der for nuværende er tilknyttet ordningen Én indgang ses i bilag.

Ordningen er evalueret ved en række interviews med virksomheder, foreninger og kontaktpersoner og efter drøftelse i direktionen den 24. februar 2021, fremlægges der en sag til det politiske niveau med henblik på at evalueringen tages til efterretning.

Ordningen er implementeret i organisationen i tre trin.

1. Udsendelse af officielt brev fra borgmester og kommunaldirektør til de berørte virksomheder og foreninger
2. Den ansvarlige direktør eller chef kontakter den pågældende virksomhed eller forening med henblik på et indledende møde
3. Der aftales en plan for den videre dialog, eksempelvis gennem møder i en passende frekvens.

Ordningen Én indgang er for alle virksomheder og foreninger udrullet til trin 2, hvor indledende kontakt er etableret. Som led i ordningen aftales der en plan for den videre dialog, herunder mødekadence som beskrevet i trin 3, men dette har været udfordret grundet den aktuelle sundhedssituation med en international pandemi. Gennem gensidig dialog mellem kontaktperson og virksomhed eller forening besluttet det, hvad der er en passende frekvens for dialog.

Generelle drøftelser af aktuelle emner for såvel virksomheden eller foreningen samt kommunen opleves som meget værdiskabende og initiativet er blevet modtaget af nøgleaktørerne med stor positivitet.

Ordningen er overordnet set blevet modtaget meget positivt af virksomheder og foreninger, og fungerer bedst, hvor der i forvejen er en faglig relation mellem virksomhed, forening og kontaktperson. Det vurderes således, at dialogen har størst værdi for begge parter, hvor den faglige relation er tydelig, og hvor der forlods er et basal kendskab til virksomheden eller foreningen, således at afsæt for relationen er funderet i et fagligt rum.

I de tilfælde hvor relationen er ny, tager det tid og en særlig indsats at opbygge og vedligeholde en meningsfuld dialog.

Det stiller særlig krav til den kontaktperson, der er virksomhedens eller foreningens indgang, i forhold til at være vidende om aktuelle og relevante emner forud for dialogen. Herunder eksempelvis rammevilkår, partnerskaber, plan- og udviklingsstrategien og arbejdet med grøn omstilling. Baggrundsarket har i den henseende fungeret som inspirationskilde for kontaktpersonen om relevante og aktuelle emner, men dette fordrer at baggrundsnotatet er opdateret og bruges hensigtsmæssigt. Denne tilgang til brug af baggrundsnotatet har ikke været konsekvent i modellens udførelse men notatet kan ansues som et tilbud om inspiration til strategiske temaer og emner for dialogen med virksomheden på et overordnet plan.

Kontaktpersonerne er i denne ordning repræsentanter for det samlede ledelsesslag og er jvf det sammenhængende ledelsessystem ledere på niveauer 4 til 2. Det vil sige, at kontaktpersonen er enten en direktør eller afdelingschef.

Det er vurderingen, at en konsekvent brug samt udvikling af baggrundsark er nødvendigt for, at ordningen fungerer gensidigt og derved medvirker til meningsfulde drøftelser, hvor vigtige strategiske temaer er i fokus på tværs af det sammenhængende ledelsessystem. På den måde fastholdes relevant viden samt relationen mellem kommune og virksomhed eller foreningen bibeholdes.

Det er på den baggrund forvaltningens vurdering, at ordningen Én indgang er et meningsfuldt administrativt initiativ, som supplerer den normale dialog med kommunens driftsorganisation, og som giver gode relationer, der er med til at styrke kommunens samarbejde med omverden

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sagen har sammenhæng til Norddjurs Kommunes ønske om at øge og professionalisere relationerne til omverden, herunder partnerskaber, turisme, erhverv og foreninger. Ligeledes er Én indgang et tiltag i kommunens afbureaukratiseringsdagsorden og fokus på tværgående samarbejder.

Ordningen Én indgang har sammenhæng til rapporten Færre og mere homogene forvaltninger som blev politisk vedtaget d. 23. april 2019, hvori der beskrives *det sammenhængende ledelsessystem*. Dette princip for ledelse kendetegner den indbydes relation mellem ledelsesrollerne på niveauerne 1 til 4, og medvirker til at understøtte kommunens ledelse som et samlet system med høj grad af

helhedsorientering. Det kommer til udtryk i kraft af, at den tværgående sammenhængskraft i ledelsessystemet understøtter ordningens formål ved at dyrke og fastholde de gode relationer til erhvervs- og foreningsliv gennem den direkte indgang til ledelseslaget i organisationen.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Indstilling

Kommunaldirektøren indstiller, at

1. Evalueringen tages til efterretning

Bilag:

1 - 3013118	Åben	Forenings- og virksomhedsliste 2021.docx	(10088/21)	(H)
-------------	------	--	------------	-----